

CENTRO UNIVERSITÁRIO FEEVALE

TIAGO JESUS DE MATOS

METODOLOGIA DE IMPLANTAÇÃO PARA SOFTWARE ERP
(Título Provisório)

Anteprojeto de Trabalho de Conclusão

Novo Hamburgo, Março de 2010.

TIAGO JESUS DE MATOS
tiagojmatos@gmail.com

METODOLOGIA DE IMPLANTAÇÃO PARA SOFTWARE ERP
(Título Provisório)

Centro Universitário Feevale
Instituto de Ciências Exatas e Tecnológicas
Curso de Sistemas de Informação
Anteprojeto de Trabalho de Conclusão

Professor orientador: Roberto Affonso Schilling

Novo Hamburgo, Março de 2010.

RESUMO

As empresas desenvolvedoras de softwares de gestão ERP (*Enterprise Resource Planning*), bem como suas equipes de implantação, estão em constante busca do aperfeiçoamento de técnicas cada vez mais eficientes para implantação de seus sistemas, focando a melhoria contínua, “implantar mais rápido obtendo melhor eficácia”, e para isso constroem metodologias (conjunto estruturado de práticas) para auxiliar e gerenciar seu processo. Uma metodologia de implantação de sistema não garante o sucesso total de uma implantação, mas certamente aumenta muito a probabilidade de que os objetivos sejam alcançados. A proposta desse trabalho é reunir os processos necessários, estruturando um conjunto de práticas para o efetivo gerenciamento do projeto de implantação de um sistema ERP, identificando e sinalizando os fatores críticos de sucesso desse processo, apresentando uma metodologia que favoreça a aplicação e o entendimento pelas equipes envolvidas (cliente e fornecedor), gerando resultados como o melhor acerto nas customizações do software derivados do levantamento de processo e análise de aderência, cumprimento do cronograma do projeto, sucesso na satisfação do cliente e na não reincidência de chamados de suporte posteriores a implantação.

Palavras-chave: Eficácia. *Enterprise Resource Planning*. Implantação de Sistemas. Melhores práticas. *Software ERP*.

SUMÁRIO

MOTIVAÇÃO.....	5
OBJETIVOS.....	7
METODOLOGIA.....	8
CRONOGRAMA.....	9
BIBLIOGRAFIA.....	10

MOTIVAÇÃO

Os anos 90 assistiram ao surgimento e a um expressivo crescimento dos sistemas ERP (*Enterprise Resource Planning*¹) no mercado de soluções corporativas. Entre as explicações para o fenômeno estão as pressões competitivas sofridas pelas empresas, que as obrigam a buscar alternativas para a redução de custos e diferenciação de produtos e serviços. Com isso, as empresas reconheceram a necessidade de coordenar melhor suas atividades, buscando a melhoria contínua para apoiar seu diferencial nos produtos e serviços (ZWICKER; SOUZA apud SOUZA; SACCOL, 2008, p.63-4).

A idéia de melhoria contínua envolve a constante busca por melhorias dos processos empresariais, de modo a agregar valor aos produtos e serviços. Isso, por sua vez, aumenta a satisfação e a lealdade do cliente e assegura uma lucratividade de longo prazo (STAIR; REYNOLDS, 1999, p.40).

A Tecnologia da Informação (TI) é uma ferramenta poderosa para esta transformação, principalmente porque “a TI está aumentando muito a habilidade das empresas para explorar as ligações entre as suas atividades, tanto interna quanto externamente”, por meio de sistemas de informações gerenciais (PORTER e MILLAR, apud SOUZA e SACCOL, 2008 p.63).

Para Norton (1996, p. 438), sistema de informações gerenciais é

Um sistema, ou conjunto de regras e procedimentos, para o fornecimento preciso e oportuno de informações às pessoas de uma organização. Esse sistema formaliza o processo de capturar, armazenar, reunir e relatar informações, de maneira precisa e oportuna para que se constitua de força vital de qualquer organização. Além disso, é importante que as informações sejam concisas, completas e relevantes, para que sejam apresentadas a tempo aos seus organizadores e planejadores da empresa a não resultar em perda de produtividade e oportunidades.

Software ERP são sistemas que integram todos os dados e processos de uma organização em um único sistema, integram os diversos departamentos, possibilitando a automação e armazenamento de todas as informações do negócio. Pode-se chamá-lo também de “Solução ERP” (LAUDON; LAUDON, 2005, p.61).

O tema proposto para esse trabalho é a apresentação de uma metodologia para implantar todas as funções de um ERP. Durante a segunda metade dos anos 90, a implementação de sistemas ERP foi um dos principais focos de atenção relacionados à utilização de Tecnologia da Informação nas empresas. Embora gerassem inúmeros benefícios

às empresas que os utilizassem, logo se percebeu que sua implementação e posterior implantação eram tarefas muito mais complexas, inclusive muitos casos de dificuldades e insucessos foram divulgados na imprensa especializada (SOUZA; SACCOL, 2008, p.19-20).

A etapa inicial de escolha de uma solução ERP deve necessariamente passar por um estudo de aderência ou adequação que consiste em verificar qual dos sistemas em estudo engloba ou adapta-se melhor à maioria das práticas, políticas e regras de negócios da empresa. Laughlin argumenta que “quanto mais distante das práticas correntes da empresa for o sistema, mais complexa e demorada é a sua configuração e implantação, e maiores resistências organizacionais podem surgir” (LAUGHLIN apud SOUZA; SACCOL, 2008, p.286).

A problemática envolvida refere-se à unificação das práticas adotadas pelos consultores nos projetos de implantação do software, tendo em vista que muitos se tornarão especialistas em áreas específicas devido ao grande número de implantações executadas em uma mesma área de negócio e que outros estão engajando-se agora no ramo. A metodologia vem para criar uma sistemática organizada “linha de passos pré-definidos”, como a construção de documentos auxiliares para o levantamento de processos e o registro das atividades com efetividade.

Para ser efetiva, a equipe de projeto deve ser organizada de modo a maximizar as aptidões e habilidades de cada pessoa. Essa é a tarefa do líder da equipe (PRESSMAN, 2001, p.55).

Ademais, esse trabalho contribuirá aos que dedicam seus estudos à área, bem como aos que buscam alguma informação sobre projetos de implantação de software, a fim de fornecer àquele, meios para compreender o todo de um processo de implantação.

¹ Planejamento de Recursos Empresariais.

OBJETIVOS

Objetivo geral

Apresentar uma metodologia para o processo de implantação de software ERP, através da identificação e sinalização dos fatores críticos de sucesso, com base nos conjuntos de boas práticas abordadas no trabalho, que favoreça a aplicação e o entendimento pelas equipes envolvidas (cliente e fornecedor), gerando resultados como o melhor acerto nas customizações do software derivados do levantamento de processo e análise de aderência, cumprimento do cronograma do projeto, sucesso na satisfação do cliente e na não reincidência de chamados de suporte posteriores a implantação.

Objetivos específicos

Tendo como objetivos específicos:

- Pesquisar conceitos e teorias referentes à implantação de software;
- Analisar a importância das metodologias abordadas, a fim de sinalizar os fatores críticos de sucesso;
- Apresentar a importância da aplicação de uma metodologia para implantação de software ERP;
- Elaborar manual da metodologia com melhores práticas.
- Validação da metodologia proposta.

METODOLOGIA

Este trabalho utilizará a metodologia científica fundamentada por meio de pesquisas bibliográficas, utilizando como fonte de pesquisa principal: livros, artigos e monografias. O processo de desenvolvimento do trabalho será dividido em duas partes com as seguintes etapas:

- **Parte 1:** Elaboração do Trabalho de Conclusão I (TC I)

1°. Pesquisas bibliográficas para elaboração desse Anteprojeto, assim como para a continuidade do trabalho de conclusão. Essa etapa refere-se à escrita e entrega do Anteprojeto.

2°. Validação das pesquisas iniciais com orientador, elaboração dos relatórios necessários para registro e documentação das atividades desenvolvidas até o momento.

3°. Reforçar o embasamento do assunto com novas pesquisas bibliográficas, focando nos pontos definidos no objetivo geral.

4°. Análise dos referenciais estudados para cada tópico do objetivo específico, redação do Trabalho de Conclusão I.

- **Parte 2:** Elaboração do trabalho de conclusão II (TC II)

5°. Iniciar pesquisas para desenvolvimento do trabalho de conclusão II.

6°. Execução de pesquisas complementares. Serão utilizados como fonte de pesquisa principal: livros, artigos e monografias, para complemento a utilização de dissertações, documentações técnicas e *sites* da internet, desde que de fontes confiáveis. Será utilizado também o método de entrevista com profissionais da área de implantação de sistemas ERP.

7°. Redação e desenvolvimento.

8°. Entrega dos textos e Apresentação final;

CRONOGRAMA

Trabalho de Conclusão I

Etapa	Meses			
	Mar	Abr	Mai	Jun
Escolha do Tema e Orientador				
1ª Elaborar e entregar o anteprojeto				
2ª Iniciar o desenvolvimento do TC I				
3ª Pesquisas bibliográficas e redação do TC I				
4ª Redação e entrega do TC I				
Encontros com o Orientador				

Trabalho de Conclusão II

Etapa	Meses			
	Ago	Set	Out	Nov
5ª Iniciar o desenvolvimento do TC II				
6ª Pesquisas bibliográficas complementares				
7ª Redação e desenvolvimento do trabalho				
8ª Apresentação e entrega do TC II				
Encontros com o Orientador				

BIBLIOGRAFIA

CORRÊA, Henrique Luiz; GIANESI, Irineu Gustavo Nogueira; CAON, Mauro. **Planejamento, Programação e Controle da Produção: MRP II/ERP**. São Paulo: Atlas, 2009.

HABERKORN, Ernesto. **Teoria do ERP**. Rio de Janeiro: Makron, 1999.

LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane P. **Sistemas de Informações gerenciais: administrando a empresa digital**. 5ª ed. São Paulo: Prentice-Hall do Brasil, 2005.

NORTON, Peter. **Introdução à Informática**. São Paulo: Pearson Makron Books, 1996.

PADILHA, Thais Cássia Cabral; MARINS, Fernando Augusto Silva. **Sistemas ERP: características, custos e tendências**. *Prod.* [online]. 2005, vol.15, n.1, pp. 102-113. ISSN 0103-6513.

PADILHA, Thais Cássia Cabral; MARINS, Fernando Augusto Silva. **Sistemas ERP: características, custos e tendências**. 2005, Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-65132005000100009&script=sci_arttext&tlng=es>. Acesso em: 13 Abr 2010.

PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de software**. 5ª ed. Rio de Janeiro: McGraw-Hill, 2001.

PRODANOV, Cleber Cristiano; FREITAS, Ernani Cesar de. **Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico**. Novo Hamburgo: Feevale, 2009.

SOUZA, Cesar Alexandre de (Org.); SACCOL, Amarolinda Zanela (Org.). **Sistemas ERP no Brasil (Enterprise Resource Planning): teoria e casos**. São Paulo: Atlas, 2008.

STAIR, Ralph M; REINOLDS, George W. **Princípios de Sistemas de Informações**. 4ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2002.